

EZ.28.82.193.2018.MJ

Łódź, dn. 09.08.2018r

Nr sprawy: 82/ZP/18

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 221 000 euro na usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób (przewóz pacjentów) dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017., poz. 1579 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz zmianę specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

**I.W toku postępowania zostały zadane następujące pytania:**

1. Czy zamawiający rozważa wydłużenie maksymalnego dojazdu "na cito" z 20 minut na 45 minut ze względu na liczne utrudnienia komunikacyjne ze względu na prowadzone prace drogowe?  
**Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy SIWZ na 35 minut.**
2. Czy zamawiający rozważa odstąpienie od posiadania przez wykonawcę certyfikatu ISO?  
**Odpowiedź: Zamawiający rozważa.**
3. Czy zamawiający rozważa odstąpienie od wymogu zatrudniania dyspozytora i kierowcy na podstawie umowy o pracę?  
**Odpowiedź: Zamawiający odstępuje od wymogu zatrudnienia kierowcy na podstawie umowy o pracę.**
4. Czy zamawiający rozważa skrócenie czasu zapłaty za otrzymaną fakturę do 30 dni? (procedura wskazana przez zamawiającego doprowadza do płatności około 90 dni od zakończenia miesiąca rozliczeniowego).  
**Odpowiedź: Zamawiający nie rozważa zmiany terminu płatności.**
5. Czy zamawiający rozważa odstąpienie od paragrafu 13 wzoru umowy? lub podjęcia negocjacji tychże zapisów?  
**Odpowiedź: Zamawiający stosuje ujednolicone stawki kar umownych zawieranych przez siebie umowach. Celem Zamawiającego jest, aby kary umowne miały charakter odstrasżający. Ze względu na doniosłą funkcję społeczną Zamawiającego, który jest największym szpitalem specjalistycznym w województwie łódzkim, Zamawiający w sposób szczególnie restrykcyjny podchodzi do zapewnienia płynności usług, związanych z leczeniem pacjentów, ich bezpieczeństwem i zapewnieniem reżimu sanitarnego. Dlatego też Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**
6. Czy zamawiający przedstawi stan majątkowy aby spełnić warunek paragrafu 17 punkt 1 wzoru umowy?  
**Odpowiedź: Zamawiający przedstawia sytuację majątkową na dzień 30.06.2018r:**

• Aktywa trwałe	170 089 554,82 zł
• Aktywa obrotowe	73 210 289,83 zł
• Suma pasywów	243 299 844,65 zł
• Zobowiązania i rezerwy	275 464 314,61 zł
a) zobowiązania krótkoterminowe	93 780 052,25 zł
- w tym zobowiązania z tytułu dostaw i usług	49 961 636,69 zł
w tym:	
• objęte spłatami ratalnymi	0,00 zł
• wymagalne	4 014 782,48 zł

## II. W związku z udzielonymi odpowiedziami zmienia zapisy SIWZ:

### ➤ pkt III.3:

#### 1. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (będzie stanowił załącznik nr 1 do umowy)

- 1) Usługę wykonywać może uprawniony podmiot zgodnie z wymaganiami prawa.
- 2) Zespoły wykonujące przewozy nie mogą należeć do systemu ratownictwa medycznego.
- 3) Środki transportu sanitarnego muszą spełniać wymagania sanitarne i techniczne zgodnie z obowiązującym stanem prawnym. Wykonawca zapewnia udokumentowanie okresowej dezynfekcji ambulansów (książka dezynfekcji do wglądu na każde żądanie Zamawiającego).
- 4) Wykonawca zapewnia, że transport sanitarny realizowany będzie przez kierowców oraz inne osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i zatrudnione przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa i w formach prawnych odpowiednich do rodzaju wykonywanych przez te osoby zadań.
- 5) Przewoźnik kwalifikuje pacjenta do transportu i odpowiada za niego przez cały czas trwania usługi tj. od momentu przekazania pacjenta przez lekarza Zamawiającego zespołowi przewozowemu Wykonawcy do przekazania pacjenta przez zespół przewozowy Wykonawcy:
  - a) drugiemu lekarzowi w jednostce medycznej docelowej;
  - b) przedstawicielowi rodziny pacjenta bądź jego opiekunowi prawnemu w przypadku wypisu ze szpitala.
- 6) Odmowa wykonania usługi winna być sporządzona na piśmie.
- 7) Usługa wykonywana jest na podstawie zlecenia przewozu wystawionego przez Udzielającego Zamówienia. Wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.
- 8) Wykonawca zapewni świadczenie usług transportu sanitarnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele, święta i dni wolne od pracy, na każde telefoniczne wezwanie Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż maksymalny czas dojazdu do Szpitala wynosi **35 minut** od zgłoszenia przewozu lub na umówioną godzinę.
- 9) Wykonawca winien posiadać odpowiednią ilość karetek dla zabezpieczenia przewozów chorych dla Zamawiającego.
- 10) Usługa jest wykonywana przez osoby posiadające wymagane przepisami prawa kwalifikacje.
- 11) Wykonawca powinien posiadać wymagane zezwolenia na używanie sygnałów świetlnych i dźwiękowych oraz telefonów komórkowych umożliwiających przyjmowanie powiadomień od Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia na każde żądanie Zamawiającego zezwolenia na używanie sygnałów świetlnych i dźwiękowych.
- 12) Wykonawca musi posiadać przez cały czas trwania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za zdarzenia związane z wykonywaniem usługi.
- 13) W **zespółach typu „R”** wyposażenie winno być zgodne z Zarządzeniem nr 64/2016/DSM Prezesa NFZ z 30 czerwca 2016r.
- 14) Posiadanie certyfikatu ISO w zakresie zarządzania jakością.
- 15) Poddanie się kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego co do zgodności i spełnienia warunków zgodnie z Zarządzeniem nr 64/2016/DSM Prezesa NFZ z 30 czerwca 2016r.
- 16) Wykonawca zapewni usługi przewozu pacjentów, których waga przekracza 100 kg. Zamawiający poinformuje o takiej sytuacji każdorazowo w zleceniu na transport sanitarny.

➤ pkt. V.1.

**INFORMACJE ZWIĄZANE Z WYMAGANIAMI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 29 UST. 3A.**

1. Wykonawca oraz podwykonawca zobowiązuje się, że w czasie realizacji przedmiotu umowy będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące pracę (dyspozytor) koordynowania i planowania optymalnego wykorzystania pojazdów, aby zapewnić ciągłość wykonywanych usług przewozu pacjentów .

➤ załącznik nr 6 (wzór umowy)

➤ terminy:

- termin składania ofert: 27.08.2018r. godzina 10:00
- termin wniesienia wadium 27.08.2018r godzina 10:00
- termin otwarcia ofert: 27.08.2018 r. godzina 11:00,

**Pozostałe postanowienia ogłoszenia o zamówieniu i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.**

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego  
Centrum Onkologii i Traumatologii  
im. M. Kopernika w Łodzi (1)  
*mgr Wojciech Szrajber*

**UMOWA NR 82/ZP/18**  
z dnia \_\_\_\_\_

zawarta przez:

**Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi**  
wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 0000004955 , REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599)

z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62

reprezentowane przez .....

zwany dalej **Zamawiającym**

z

firmą .....

(REGON ..... NIP .....) )

z siedzibą w ....., ulica .....,

wpisaną do ..... pod numerem .....

reprezentowaną przez.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**

wyłonioną w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie ..... na podstawie art. .... w związku z art. 10 ust. .... Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tj.Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm na usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób (przewóz pacjentów) dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi obowiązująca od dnia \_\_\_\_\_ do dnia \_\_\_\_\_

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zapewnia wykonywanie na rzecz Zamawiającego, usługi w zakresie transportu sanitarnego specjalistycznymi środkami transportu sanitarnego, do miejsc wskazanych przez Zamawiającego - według potrzeb, zgodnie z zakresem wskazanym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest profesjonalistą w dziedzinie transportu sanitarnego i znane mu są szczegółowe warunki prawne wykonywania takich usług na terytorium RP.
3. Zamówienie realizowane będzie sukcesywnie w całym okresie obowiązywania umowy, zgodnie ze zleceniami Zamawiającego na transport sanitarny. Przewozy pacjentów będą realizowane na terenie Łodzi, województwa łódzkiego i innych województw.
4. Zamawiający określa maksymalną wartość umowy w kwocie brutto ..... zł. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że maksymalna wartość brutto została określona z należytą starannością, przy uwzględnieniu danych z lat ubiegłych, lecz rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowane usługi zależeć będzie od faktycznych, bieżących potrzeb Zamawiającego. W związku z tym w okresie realizacji niniejszej umowy suma otrzymanego przez Wykonawcę wynagrodzenia może okazać się niższa od zakładanej, co nie będzie rodzić wobec Zamawiającego żadnych roszczeń ani negatywnych konsekwencji faktycznych, finansowych ani prawnych.
5. Zamawiający będzie uiszczać należności za wykonanie usługi transportu sanitarnego zgodnie z przyjętą ofertą cenową Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

## ORGANIZACJA UDZIELANIA USŁUG PRZEWOZU, SPOSÓB ZGŁASZANIA PRZEWOZU PACJENTÓW.

### §2

Wykonawca zapewni świadczenie usług transportu sanitarnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele, święta i dni wolne od pracy, na każde telefoniczne wezwanie Zamawiającego, w terminach określonych w „Zleceniach na transport sanitarny”, o których mowa w §4

### §3

1. Wykonawca zapewnia środki transportu odpowiednio przystosowane do potrzeb ochrony zdrowia, zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami.
2. Wykonawca zapewnia, że pojazdy używane do realizacji niniejszej umowy spełniają wymagania sanitarne i techniczne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. **Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób świadczących usługi transportu sanitarnego dla Zamawiającego wykonujących pracę (dyspozytora) koordynowania i planowania optymalnego wykorzystania pojazdów, aby zapewnić ciągłość wykonywanych usług przewozu pacjentów .**
4. **W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności (dyspozytora) koordynowania i planowania optymalnego wykorzystania pojazdów, aby zapewnić ciągłość wykonywanych usług przewozu pacjentów. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:**
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w §1czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, bez nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
6. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 3 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości po 2000 za każdy przypadek (za każdą osobę). Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności, uzasadniające naliczenie kar umownych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym za każdą ze wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 osób. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo z tego tytułu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
  7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie 7 dni od podpisania niniejszej umowy, nie później jednak niż na dzień rozpoczęcia jej realizacji, wykaz osób zatrudnionych, z wyszczególnieniem pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę oraz osób współpracujących z Wykonawcą w innych dopuszczalnych formach prawnych (umowy zlecenia, inne). Wzór wykazu stanowi załącznik nr 8 do umowy.
  9. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy – osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt. 3, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu nowego Wykazu w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.
  10. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zapewnienia by osoby bezpośrednio wykonujące usługi posiadały odzież ochronną spełniającą wymogi Polskich Norm i przepisów szczególnych. Koszt, utrzymania odzieży ochronnej w należyтым stanie pokrywa Wykonawca.

#### §4

1. Zamawiający zgłaszać będzie Wykonawcy potrzeby w zakresie transportu sanitarnego następująco:
  - a) telefonicznie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego na numer telefonu ..... i faksu ..... Wykonawcy,
  - b) zgłoszenie telefonicznie potwierdzone zostanie pisemnym „Zleceniem na transport sanitarny” doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przewozu (załącznik nr 2 do umowy),
2. „Zlecenie na transport sanitarny” powinno być wypełnione czytelnie, zawierać imię i nazwisko pacjenta, wiek, PESEL, miejsce dokąd pacjent ma być przewieziony, określony rodzaj karetki, którą pacjent ma być przewieziony, oczekiwany czas przyjazdu karetki, pieczętkę Zamawiającego oraz pieczętkę i podpis lekarza zlecającego przewóz.
3. „Zlecenie na transport sanitarny” będzie zawierać rozpoznanie w języku polskim i nr statystyczny choroby wg ICD-10 Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, gdyż ta informacja jest niezbędna dla osób realizujących transport ze względu na stan zdrowia pacjenta.
4. W przypadku zlecenia transportu „na cito” Wykonawca informuje Zamawiającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia przewozowego, przy czym czas dojazdu karetki do Zamawiającego nie może być dłuższy niż 20 minut.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie w stanie wywiązać się z podstawieniem transportu w czasie przewidzianym w § 4 ust. 4 niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania innego transportu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca odbiera pacjenta do przewozu od Zamawiającego bezpośrednio z oddziału szpitalnego z siedziby Zamawiającego, chyba że w zleceniu na transport będzie wskazane jedno z poniższych miejsc:

- a) Izba Przyjęć Ogólna (podjazd od ulicy Sanockiej),
  - b) Izba Przyjęć Onkologiczna (podjazd od ulicy Paderewskiego 4),
  - c) Klinika Hematologii (podjazd od ul. Ciołkowskiego 2),
  - d) Ośrodek Pediatriczny im. dr J. Korczaka – ul. Piłsudskiego 71,
  - e) Ośrodek Wczesnej Rehabilitacji Kardiologicznej – ul. Popioły 40.
7. Wykonawca kwalifikuje pacjenta do transportu i odpowiada za niego przez cały czas trwania usługi.
  8. Wystawione przez Zamawiającego pisemne zlecenie na transport sanitarny, stanowić będzie dla Wykonawcy podstawę do sporządzenia zestawienia wykonywanych przewozów.
  9. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania pomocy pacjentowi i opieki nad nim w trakcie trwania wizyty, badania czy konsultacji.
  10. Postanowienia umowy realizowane będą przez osoby upoważnione przez Wykonawcę. Wszyscy pracownicy zobowiązani są donoszenia w widocznym miejscu identyfikatorów.

## § 5

1. Z uwagi na to, że realizowana usługa transportu sanitarnego stanowi świadczenie opieki zdrowotnej, Wykonawca zobowiązany jest do udzielania usług zgodnie z wymogami NFZ i na warunkach podmiotowych, przedmiotowych i innych określonych przepisami prawa dla tego rodzaju świadczeń, z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, respektując prawa pacjenta oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej. Wykonawca zobowiązuje się również, w zakresie odpowiednim do przedmiotu umowy, do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z zasadami obowiązującymi w samodzielnych publicznych zakładach opieki zdrowotnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa podczas wykonania usługi oraz do zapewnienia, by personel Wykonawcy odnosił się do pacjentów z szacunkiem i poszanowaniem ich prywatności.
3. Za usługi udzielane na podstawie umowy, Wykonawca nie może pobierać od pacjentów żadnych dodatkowych opłat.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania i prowadzenia działań mających na celu utrzymanie i podnoszenie poziomu jakości udzielanych usług, w tym obsługi pacjentów przez personel Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) poddania kontroli przeprowadzanej przez Zamawiającego, a w szczególności sposobu i zakresu udzielania usług; kwalifikacji personelu, badań lekarskich personelu, procedur obowiązujących u Wykonawcy itp.
  - b) poddania kontroli NFZ, z którym Zamawiający podpisał umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej lub inną umowę, w ramach której rozlicza z NFZ transport sanitarny;
  - c) przestrzegania warunków, stawianych przez NFZ dla świadczeń opieki zdrowotnej transportu sanitarnego;
  - d) przestrzegania przy wykonywaniu niniejszej umowy zasad wynikających z ustawy przepisów o ochronie danych osobowych;
  - e) znajomości i przestrzegania przepisów dotyczących praw pacjenta;
  - f) znajomości i przestrzegania standardów i procedur udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonych przez Zamawiającego i NFZ.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione podczas kontroli własnej Zamawiającego oraz kontroli zewnętrznych nieprawidłowości i zobowiązany jest do ich niezwłocznego usunięcia oraz do ścisłego wdrożenia zaleceń, poczynionych w wyniku kontroli.

## § 6

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Zaopatrzenia i Transportu lub osoba przez niego upoważniona. Tel. 42 689-57-94, fax 42 689-57 - 95, e-mail. [p.frackiewicz@kopernik.lodz.pl](mailto:p.frackiewicz@kopernik.lodz.pl).
2. Do kontaktów z Wykonawcą uprawniony/a jest p. ...., tel....., e-mail: .....
3. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest .....  
Tel. .... fax ..... e-mail. ....

## § 7

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w **Załączniku nr 1-A** stanowiącym integralną część umowy.

## § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu wobec Wykonawcy zgodnie z normami ISO 9001:2008, ISO/IEC 27001:2005 oraz OHSAS 18001 w zakresie objętym niniejszą umową.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych.

## § 9

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu usług osobom trzecim. Przez cały czas obowiązywania Umowy Wykonawca obowiązany jest do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu świadczonych usług o sumie gwarancyjnej nie mniejszej, niż określona w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011r w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, obejmować powinno również odpowiedzialność cywilną z tytułu przeniesienia chorób zakaźnych, w tym zakażenia wirusem HIV i WZW, na zasadzie ryzyka.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ważnego ubezpieczenia OC i nie zmniejszania jego zakresu oraz sumy przez cały okres obowiązywania umowy.
4. W przypadku zawarcia nowej polisy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca przedłoży uwierzytelnioną kopię polisy ubezpieczeniowej OC najpóźniej na 7 dni przed ostatnim dniem obowiązywania poprzedniej polisy pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia.
5. Kopia aktualnej polisy wraz z ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej umowy

## § 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy za wykonanie usług według ustalonych zasad :
  - a) Wykonawca przedstawi zamawiającemu zestawienie w wersji elektronicznej (plik w formacie .xls oraz plik .pdf) wykonanych przewozów do piątego dnia miesiąca następującego po miesiącu którego dotyczy rozliczenie usługi. Wzór zestawienia stanowi **załącznik nr 3** do umowy. Zestawienie będzie udostępnione przez Wykonawcę w formie plików umieszczonych na zasobie, o którym mowa w § 3 ust. 3, Załącznik nr 1-A do umowy.
  - b) Zamawiający weryfikuje zestawienie, o którym mowa w lit. a w terminie 7 dni od jego otrzymania i po pozytywnej weryfikacji zatwierdza je;
  - c) za wykonane usługi, zatwierdzone przez Zamawiającego w zestawieniu wykonanych przewozów, Wykonawca wystawia fakturę według cennika stanowiącego **załącznik nr 1** do umowy.
2. Osobami upoważnionymi do odbioru zestawienia, o którym mowa jest w ust 1 pkt a) są pracownicy Zamawiającego:
  - a) Pani ..... – Dział Zaopatrzenia i Transportu
  - b) Pan ..... – Dział Zaopatrzenia i Transportu
3. Zapłata za usługi nastąpi terminie 60 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury. Wykonawca złoży fakturę w terminie do dnia 15 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
4. W przypadku błędnie wystawionej faktury Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę, który dostarczy fakturę korygującą w ciągu 3 dni od powiadomienia; termin płatności faktury korygującej biegnie od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
5. Zapłata następuje przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
6. Wykonawca oświadcza, że usługi objęte niniejszą umową zwolnione są z podatku od towarów i usług w dniu zawarcia umowy.
7. Za dzień zapłaty strony uznają datę obciążenia rachunku przez bank Zamawiającego.



**§ 11**  
**ZMIANY UMOWY**

1. W trakcie obowiązywania umowy strony dopuszczają zmiany cen towaru będącego przedmiotem umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy prawo zamówień publicznych w następujących przypadkach:
  - a) zmiany cen na korzyść Zamawiającego – w każdym przypadku, gdy jest to możliwe,
  - b) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulega cena brutto, natomiast cena netto pozostaje bez zmian,
  - c) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co zostanie przez Wykonawcę udowodnione;
  - d) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co zostanie przez Wykonawcę udowodnione;
2. O propozycji zmiany cen usług, o których mowa w ust. 1 lit. a i b strona zainteresowana zmianą winna pisemnie poinformować drugą stronę załączając stosowny projekt aneksu, wraz z uzasadnieniem, obejmujący propozycje nowych cen wraz z wykazem usług, których te zmiany będą dotyczyć, wyznaczając stosowny termin do akceptacji zmian, nie krótszy jednak niż 30 dniowy od otrzymania uzasadnionej, pisemnej propozycji przez drugą stronę. W przypadku wzrostu stawki podatku VAT, jeżeli realizacja umowy będzie nadmiernym obciążeniem finansowym dla Zamawiającego, Zamawiający może odmówić podpisania aneksu a strony ustalą warunki rozwiązania umowy (w braku porozumienia umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie znajdą nowe, podwyższone stawki podatku VAT).
3. Zmiany wynagrodzenia z tytułu o którym mowa w ust. 1 lit. c, będą dokonywane wg. następujących zasad:
  - a) zmiana cen umownych może być dokonana tylko o wysokość równą max. 50 % zmiany (różnicy) minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej w stosunku do wysokości minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu składania oferty,
  - b) w przypadku zwiększenia ww. wynagrodzenia Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu wraz z uzasadnieniem i odpowiednimi dokumentami uzasadniającymi zmianę. Zmiany będą obowiązywały po podpisaniu przez strony stosownego aneksu do umowy. W przypadku, gdy aneks do umowy nie zostanie zawarty w terminie 1 m-ca od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie będą miały ceny dotychczasowe,
  - c) w przypadku zmniejszenia ww. wynagrodzenia Zamawiający zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Wykonawcy pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu z propozycją dotyczącą zmian zgodną z niniejszą umową. Zmiany będą obowiązywały od dnia wejścia w życie przepisów zmniejszających wysokość wynagrodzenia minimalnego albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
4. Zmiany wynagrodzenia z tytułu, o którym mowa w ust. 1 lit. d, będą dokonywane wg. następujących zasad:
  - a. zmiana cen umownych może być dokonana maksymalnie do wysokości 50 % zmiany wynikającej z powyższego tytułu w stosunku do wysokości obciążeń obowiązujących w dniu składania oferty,
  - b. w przypadku zwiększenia ww. obciążeń Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu wraz z uzasadnieniem i odpowiednimi dokumentami uzasadniającymi zmianę. Zmiany będą obowiązywały po podpisaniu przez strony stosownego aneksu do umowy. W przypadku, gdy aneks do umowy nie zostanie zawarty w terminie 1 m-ca od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie będą miały dotychczasowe ceny,
  - c. w przypadku zmniejszenia ww. obciążeń Zamawiający zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Wykonawcy pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu z propozycją dotyczącą zmian zgodną z niniejszą umową. Zmiany będą obowiązywały ze skutkiem od dnia wejścia w życie przepisów przewidujących nowe, zmniejszone ceny.

## §12

Ze względu na potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, w przypadku odmowy wykonania usługi w konkretnie określonej przez Zamawiającego godzinie, Zamawiający zastrzega sobie prawo niezwłocznego zamówienia usługi u podmiotu trzeciego z zastrzeżeniem, iż koszty i ryzyko wykonania tej usługi ponosi Wykonawca.

## §13

1. Wykonawca obowiązany jest zapłacić kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za każde opóźnienie podstawienia środka transportu w stosunku do czasu wskazanego w zleceniu na transport – 50 zł za każde rozpoczęte pół godziny opóźnienia ( ½ h opóźnienia);
  - b) w przypadku uzasadnionej skargi pacjenta, członka jego rodziny lub jego opiekuna na niewłaściwe wykonanie usługi – 100zł (1 skarga);
  - c) w przypadku odmowy poddania się kontroli Zamawiającego, NFZ lub innych uprawnionych podmiotów i organów publicznych – 3000,00 złotych za każdy przypadek odmowy;
  - d) w przypadku braku dostarczenia na żądanie Zamawiającego danych, dokumentów, zaświadczeń, tabel, wykazów, zestawień niezbędnych Zamawiającemu do kontroli sposobu realizacji usługi przez Wykonawcę – 100 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - e) w przypadku naruszenia postanowień zawartych w załączniku Nr 1-A „Powierzenie przetwarzania danych osobowych” do niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000,00 zł za każde stwierdzone naruszenie;
  - f) w przypadku rozwiązania umowy w trybie określonym w §15 ust.4 w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy.
  - g) w przypadku rozwiązania umowy w trybie określonym w §15 ust.2 w wysokości 5% całkowitej wartości brutto umowy,
2. Zamawiający ma prawo potrącenia wymagalnych należności z tytułu kar umownych z wzajemnych wierzycelności Wykonawcy wynikających z wystawionych przez niego faktur.
3. Jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekracza wysokość naliczonych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 14

### ZAKAZ CESJI WIERZYTELNOŚCI I OBOWIĄZEK INFORMOWANIA

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzycelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego lub skutkująca taką zmianą, może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
2. Każda ze stron zobowiązana jest :
  - a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno – prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
  - b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

## § 15

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... do dnia .....
2. Zamawiający ma prawo rozwiązania niniejszej umowy przed terminem na jaki została zawarta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w następujących okolicznościach:
  - a) jeżeli w wyniku kontroli wykonania umowy stwierdzono niewypełnianie warunków umowy lub warunków stawianych przez NFZ lub wadliwe wykonywanie umowy, a w szczególności ograniczenie dostępności usług transportu, zawężanie ich zakresu lub złą jakość świadczeń, nieterminowość usług;
  - b) naruszenia przez Wykonawcę obowiązujących przepisów.

3. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy w każdym czasie za 5 miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca naruszył postanowienia niniejszej umowy w sposób rażący, lub też narusza postanowienia umowy uporczywie, pomimo wezwania go do należytej realizacji usług przez Zamawiającego.
  - b) Wykonawca nie udokumentował zawarcia umowy ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, bądź dotychczasowa umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy wygasła i Wykonawca nie przedstawił nowej;
  - c) Wykonawca przedstawi nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym dane lub informacje, będące dla Oddziału NFZ podstawą do ustalenia kwoty finansowania świadczeń.
5. Trzecia uzasadniona skarga pacjenta, członka jego rodziny lub jego opiekuna stanowi podstawę do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku zaistnienia okoliczności powodujących, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 16**

1. W przypadku, gdy jednocześnie w tym samym miejscu wykonywać będą pracę pracownicy Zamawiającego oraz Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia „Porozumienia w sprawie współpracy z Wykonawcą, którego pracownicy wykonują prace na terenie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.”
2. Porozumienie obowiązywać do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy. Porozumienie sporządzone będzie w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dla Zamawiającego, Wykonawcy i koordynatora ds. BHP.

##### **§ 17**

1. Wykonawca oświadcza że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 ustawy k.c.
2. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do pozasądowego, polubownego załatwienia sprawy, a gdy nie odniesie to skutku, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisy prawa adekwatne do rodzaju usług, będących przedmiotem umowy, a także zarządzenia NFZ dotyczące transportu sanitarnego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

#### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 – formularz asortymentowo – cenowy, opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1-A – Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1-b – bezpieczeństwo Informacji

Załącznik nr 2 – Zlecenie transportu

Załącznik nr 3 – Zestawienie wykonanych przewozów

Załącznik nr 4 – kopia polisy ubezpieczenia OC

Załącznik nr 5 - wpis do Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru;

Załącznik nr 6 – dokument dotyczący nadanie Wykonawcy numeru NIP;

Załącznik nr 7 – dokument dotyczący nadanie Wykonawcy numeru REGON;

Załącznik nr 8 – wzór wykazu pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wykonujących czynności objęte niniejszą umową

Załącznik nr 9 - „Porozumienie w sprawie współpracy z Wykonawcą, którego pracownicy wykonują prace na terenie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.”

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**